

BUYTRICYCLE



ENJOY YOUR FREEDOM
SCOUT[®]

GUIA DE MONTAGEM

Espanhol, francês, alemão, holandês, italiano, português,
Polonês:

www.buytricycle.com/instructions E-mail da BuyTricycle: help@buytricycle.com

Twitter:

@BuyTricycle Facebook:

@BuyTricycle Telefone:

+44 7856 715212

Obrigado por comprar conosco! Incluímos gratuitamente uma luz de bateria para sua segurança, uma bomba para manter o pneu inflado e um cadeado de cabo com capa protetora para manter seu triciclo seguro e seco!

IMPORTANTE - O número do chassi pode ser encontrado embaixo do pedivela, no centro do triciclo.

Antes da sua primeira viagem, você deve verificar os seguintes itens:

- Verifique se todas as porcas e parafusos estão apertados e se nenhum se soltou.
- Verifique se o guidão, as rodas, os pedais e o selim estão seguros e ajustados corretamente.
- Verifique se você sabe como as marchas e os freios funcionam e se estão funcionando adequadamente.
- Verifique se os pneus estão calibrados corretamente.
- Observe que, se os para-lamas não parecerem desalinhados, basta movê-los de volta para a posição correta e apertá-los novamente.
parafusos.
- Nos modelos dobráveis, certifique-se sempre de que o sistema de liberação rápida esteja seguro e travado no lugar antes de usar.

Instruções de montagem:

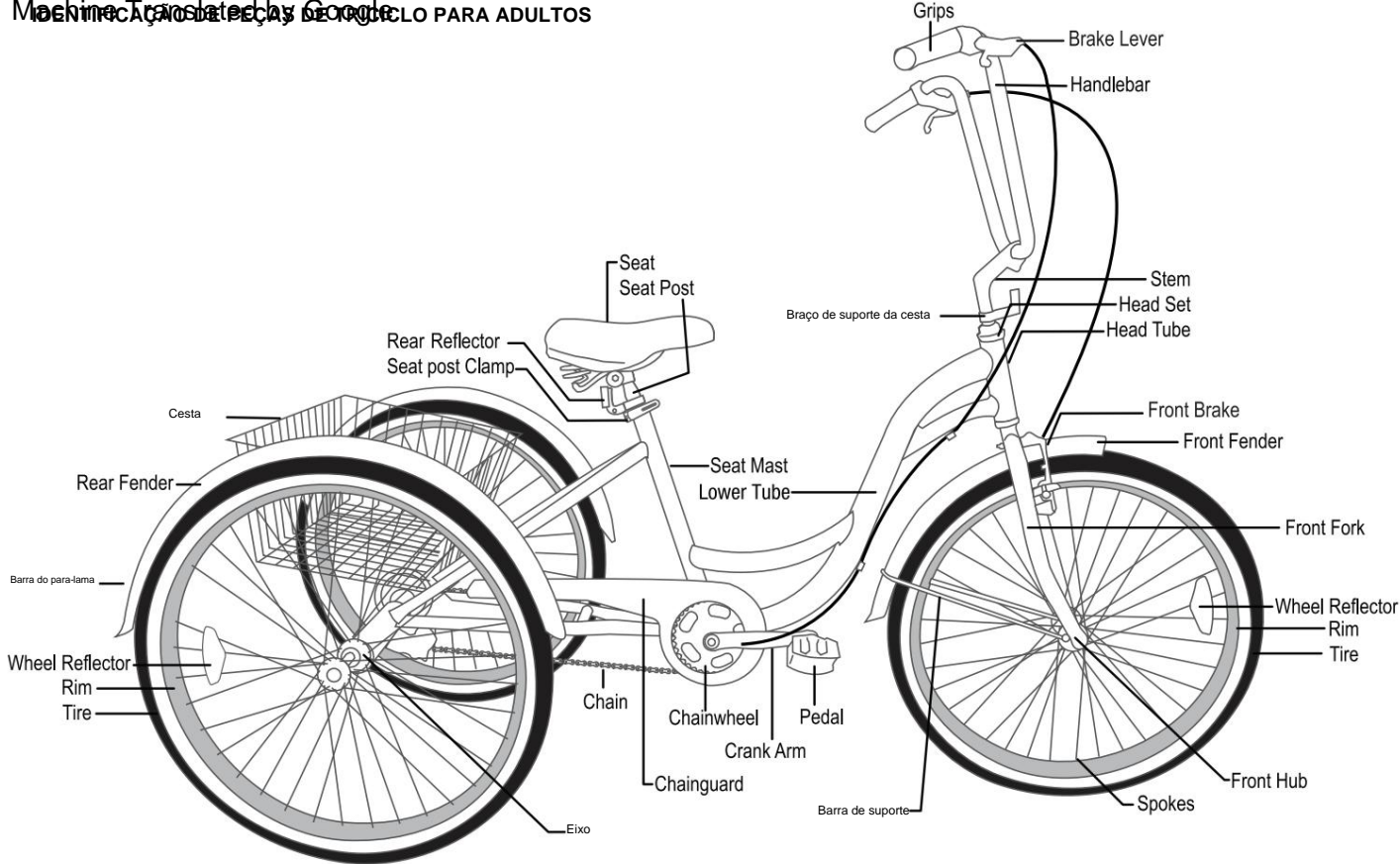
Tentamos tornar este manual o mais fácil de usar possível, mas ele é apenas um guia. Portanto, tente montar o triciclo somente se tiver experiência com montagem de triciclos/bicicletas. Caso contrário, procure ajuda profissional. A BuyTricycle não se responsabiliza por acidentes/lesões decorrentes de uma montagem incorreta, mas não hesite em nos contatar caso tenha alguma dúvida.

Ferramentas necessárias:

- **Chave inglesa - incluída**
- Chaves de fenda Phillips e de fenda reta - **Incluídas**
- Chaves Allen métricas - **incluídas**
- Alicata com capacidade de corte
- Ferramenta/separador de corrente de bicicleta - **incluída**
- Óleo para bicicletas - **Recomendado**
- Graxa para bicicletas - **Recomendada**
- Um suporte para bicicleta/triciclo seria útil para elevar a bicicleta. obrigatório



IMPORTANTE: Abra cuidadosamente a caixa do seu triciclo e remova a embalagem. Disponha todos os componentes separadamente; todas as peças de fixação estão na caixa menor, e as porcas e parafusos estão em sacos etiquetados. Verifique se há algum defeito no triciclo ou nas peças. Caso esteja faltando alguma peça, entre em contato conosco e providenciaremos a substituição imediatamente.



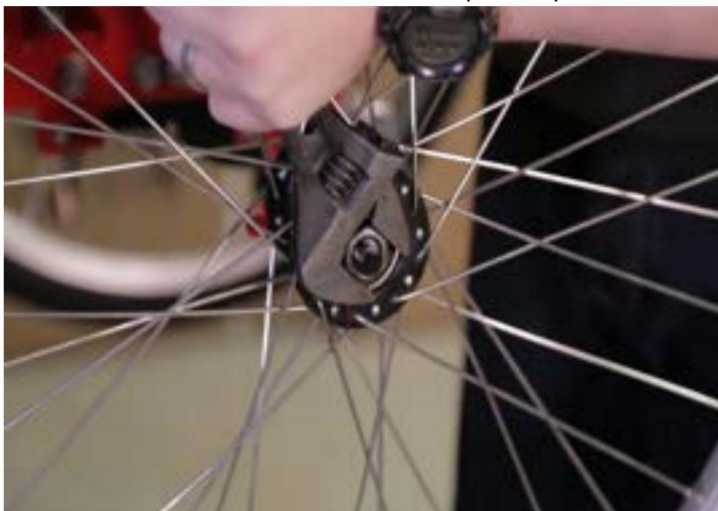
1. Comece fixando o eixo traseiro à estrutura do triciclo usando as peças fornecidas (fig. 1) e os quatro parafusos já fixados ao eixo, 3 parafusos de cada lado, **4 parafusos já estão pré-inseridos no eixo**, estes podem precisar ser afrouxados.



Figura 1



2. **Recomenda-se instalar os para-lamas traseiros antes das rodas (passo 11).** Instale as rodas traseiras; a roda direita tem um corte diferente da esquerda, portanto, certifique-se de que elas se encaixem no lado correto.

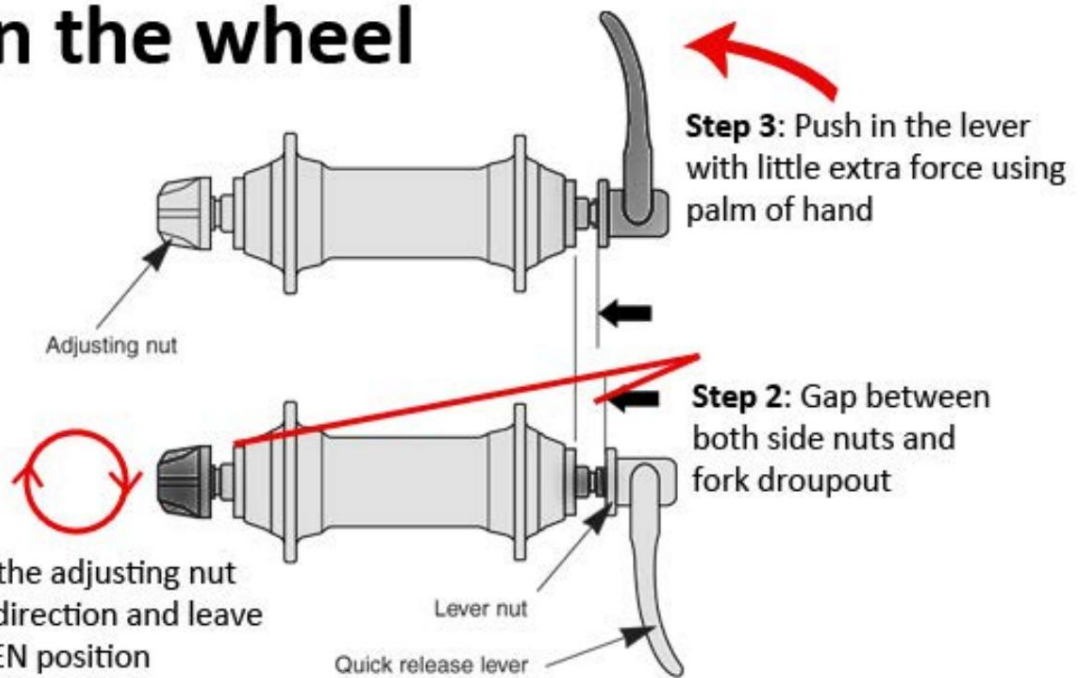


A roda dianteira utiliza um eixo de liberação rápida (fig. 1a), que deve ser inserido através da roda antes de colocá-la nos garfos e apertar o eixo.

1a



Fasten the wheel



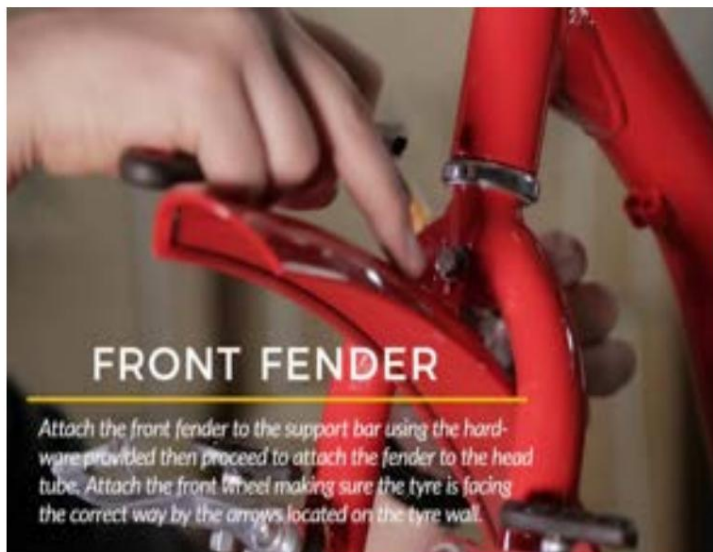


Figura 2



Determine a posição final de fechamento da alavanca. Gire a alavanca dianteira e a porca de ajuste até que a alavanca fique logo à frente do garfo. Reposicione a alavanca conforme necessário, caso não feche completamente, e **certifique-se de que esteja totalmente fechada antes de pedalar**.

SOMENTE PARA TRICICLOS ELÉTRICOS

3. Encaixe a roda dianteira do motor. Verifique as setas de direção no pneu para garantir que esteja na posição correta. O cabo do motor ficará do mesmo lado da corrente (direita). **Certifique-se de que esteja extremamente apertado e que a roda gire livremente.**



Para instalar a roda dianteira (cubo da roda elétrica), remova as duas tampas de plástico da porca grande de cada lado do pneu e afrouxe o parafuso de cada lado. Insira a roda nos garfos, mantendo a arruela menor do lado de fora dos garfos. (arruela > arruela de pressão > garfos > arruela > porca).

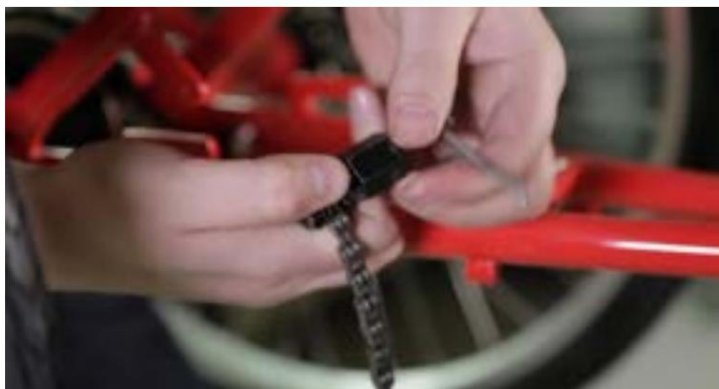
3b. CABO DE ALIMENTAÇÃO (IMPORTANTE)

Ao conectar o cabo do cubo da roda elétrica dianteira ao cabo da bateria, certifique-se de que as duas setas se encontrem, conforme mostrado aqui. Feito isso, use as abraçadeiras para prender o cabo aos garfos, mantendo-o seguro e organizado.

Se o visor LCD mostrar o erro 03, o cabo não está inserido corretamente.



4. Passe a corrente pela coroa, pelo cassete traseiro e pelo câmbio Shimano, e conecte tudo usando uma ferramenta para corrente.



5. Fixe o protetor de corrente utilizando as peças mostradas na **Figura 3**.

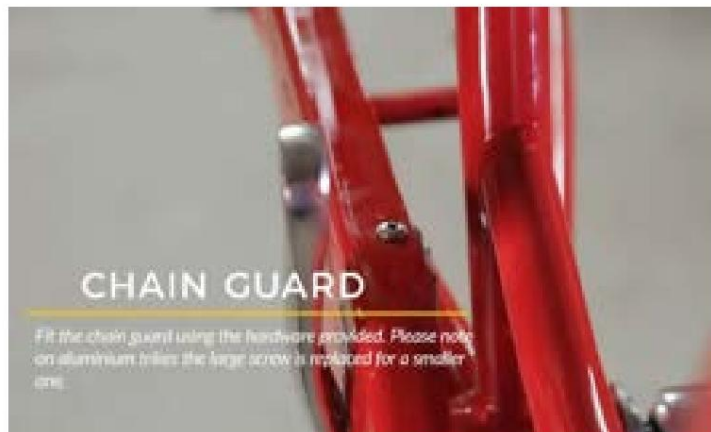
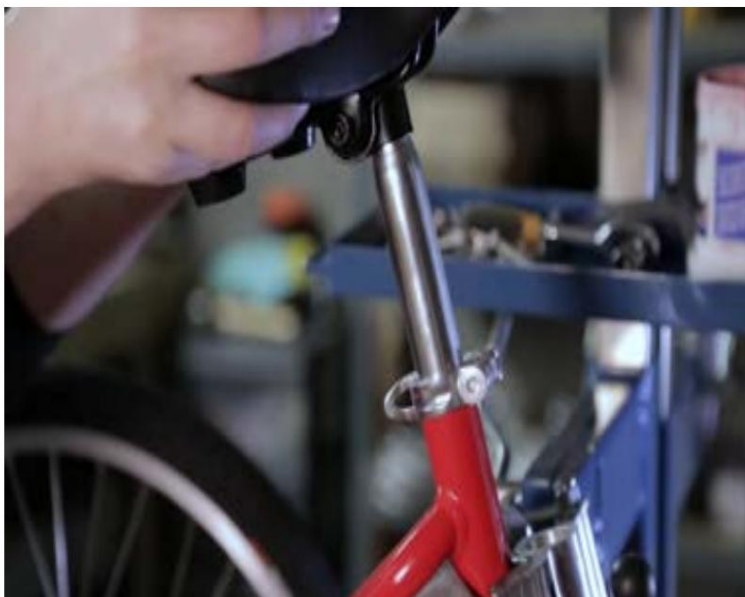


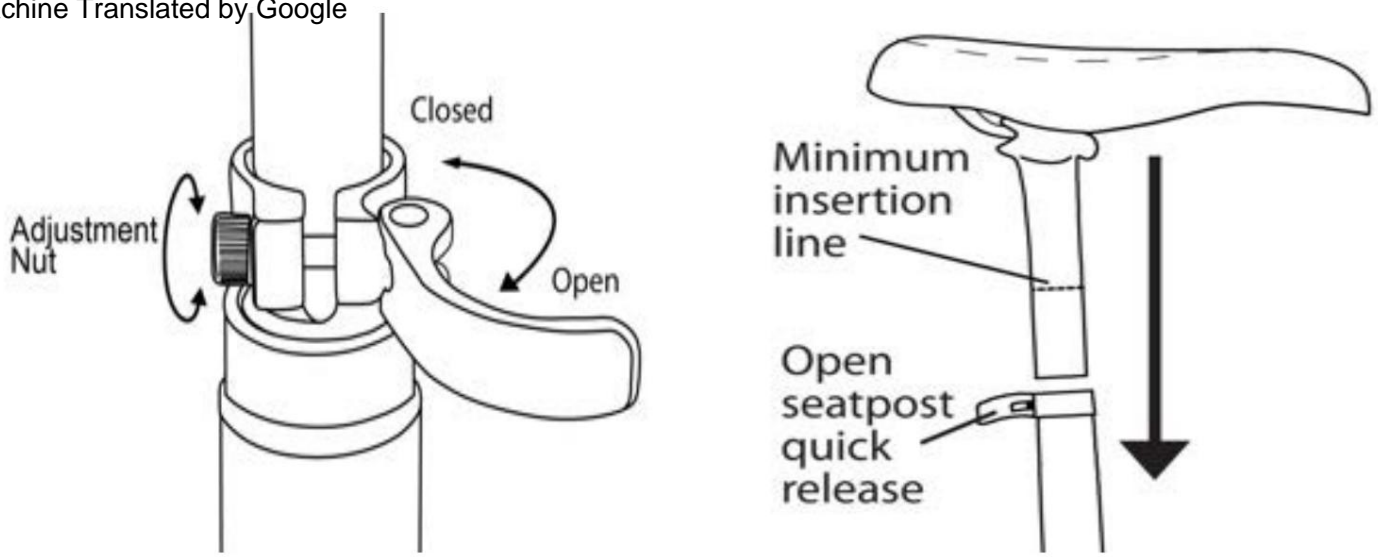
Figura 3



Agora você pode prosseguir com a instalação dos pedais; eles estão identificados com a letra L para o lado esquerdo e R para o lado direito.

6. Fixe o selim ao canote e insira-o no tubo do selim, apertando com a trava de liberação rápida.
Verifique a marca de inserção mínima no tubo e insira-o de forma que ela não fique mais visível.





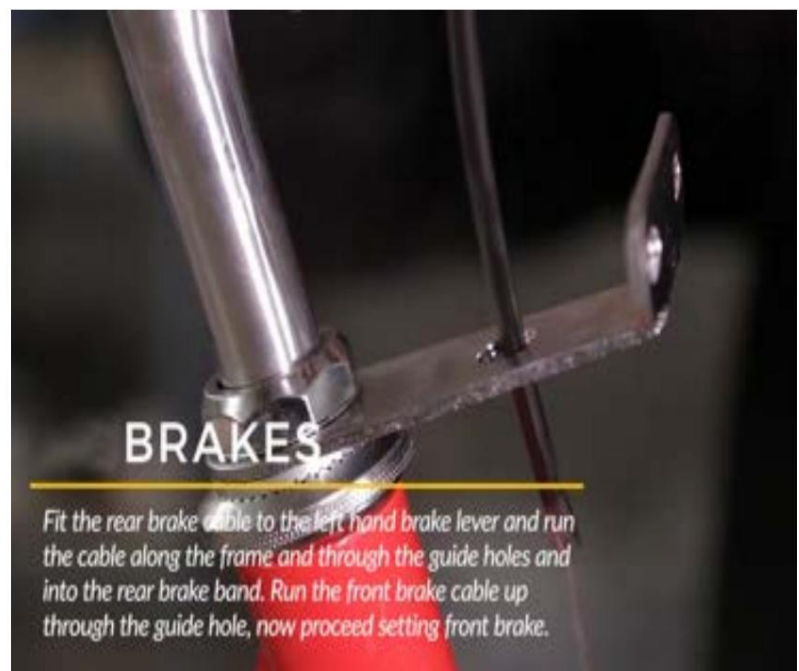
7. Insira o guidão no tubo da caixa de direção, aperte-o até a altura e o ângulo desejados. Verifique a marca de inserção mínima na mesa e insira-a até que ela não fique mais visível.



Fixe o cabo do freio traseiro à alavanca esquerda, passe o cabo pelo orifício guia e ao longo do triciclo até o freio a disco traseiro.

- 8.

A parte dianteira só precisa ser encaixada na alavanca direita, pois já vem pré-cabeada para o freio V-brake.



- 8a. O cabo traseiro deve ser inserido no freio a disco traseiro conforme mostrado abaixo. Certifique-se de que o disco gire suavemente, puxe o cabo firmemente e aperte o freio.



Freio a disco dianteiro

Passe o cabo do freio dianteiro para dentro da pinça dianteira e aperte-o no lugar.

Verifique se a roda gira livremente e ajuste os freios para garantir a capacidade de frenagem.



- 8b. Com um alicate de corte, corte o excesso do cabo do freio dianteiro e coloque as tampas de cabo (Fig. 4). Em seguida, coloque as tampas de cabo no cabo do freio traseiro e no cabo do câmbio traseiro.



Figura 4

9. Hora de engatar as marchas: passe o cabo de câmbio pelo conduíte e, em seguida, passe-o por... os furos-guia na estrutura até a parte traseira do triciclo

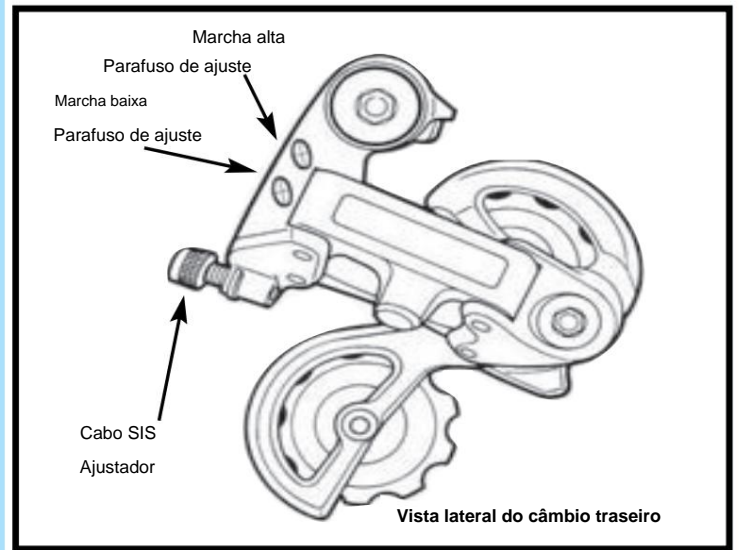
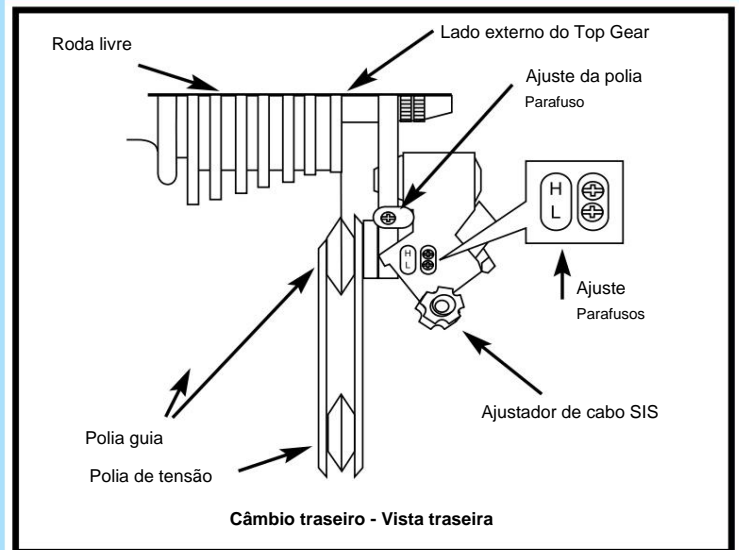


Passe o cabo pelo câmbio traseiro. Antes de apertar o cabo, certifique-se de ajustar os parafusos de regulagem máxima e mínima. Esses parafusos limitam o movimento do câmbio e impedem que ele se solte durante a troca de marchas. Há um vídeo explicativo muito útil em nossa página de instruções que ensina como ajustar as marchas. www.buytricycle.com/instructions



O parafuso de limite inferior determina o quanto o câmbio traseiro se deslocará em direção à roda da bicicleta, enquanto o parafuso de limite superior determina o quanto a gaiola se deslocará em direção ao quadro.

1. Mova a alavanca de câmbio traseira para o número maior indicado, e coloque a corrente no menor roda dentada.
2. Ajuste o parafuso de limite superior para que a corrente e as menores engrenagens estão alinhadas verticalmente. Elimine qualquer folga no cabo puxando-o. Estique bem e, em seguida, conecte o cabo através de Aperte bem o cabo de ancoragem e o parafuso. Alguns Os câmbios possuem um tambor de ajuste (veja (desenho). Use o cilindro de ajuste para refinar. Ajuste a posição da corrente. Girar o tambor de ajuste no sentido horário irá Mova o câmbio para fora - para longe de a roda - enquanto a gira no sentido horário Direcione a corrente para dentro, em direção à roda.
3. Use o cilindro de ajuste para fazer o ajuste fino. Ajuste da posição da corrente. Virando. Girar o tambor de ajuste no sentido horário moverá o câmbio externo - afastado da roda - enquanto girá-lo no sentido horário direcionará o corrente para dentro - em direção à roda
4. Passe a corrente para a roda dentada maior; Ajuste o parafuso de limite inferior para que a corrente e as engrenagens maiores estão alinhadas verticalmente. Se você não conseguem levar a corrente até o maior Girar o parafuso de limite inferior no sentido anti-horário permitirá que a corrente se mova. em direção à roda.
5. Mude as marchas, certificando-se de que cada marcha esteja funcionando corretamente. É alcançado de forma discreta e sem hesitação.



11. Primeiro, instale os 2 refletores traseiros da Fig. A nos paralamas. Isso deve ser feito primeiro porque você irá Não ter acesso depois.



Figura A

Agora você pode fixar os para-lamas traseiros usando as 6 barras cromadas e os parafusos mostrados nas figuras B e C.



Figura B

Fixe-os na extremidade plana da barra cromada. e fixe-os no triciclo, 3 de cada lado.



Figura C

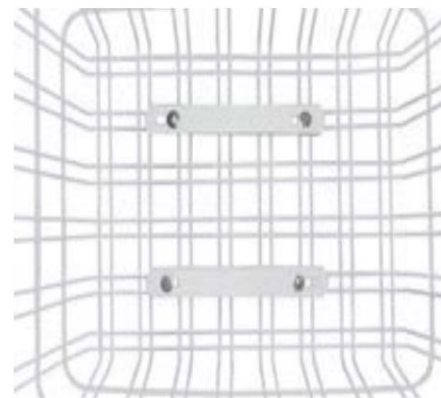
Fixe-os na extremidade curva da barra cromada e no para-lama, 3 de cada lado.

12. Quase terminando, só faltam alguns retoques finais. Comece instalando o refletor dianteiro e, em seguida, os refletores das rodas.



Cesta:

A cesta utiliza as 2 barras brancas para fixação no eixo traseiro, usando as peças mostradas abaixo.

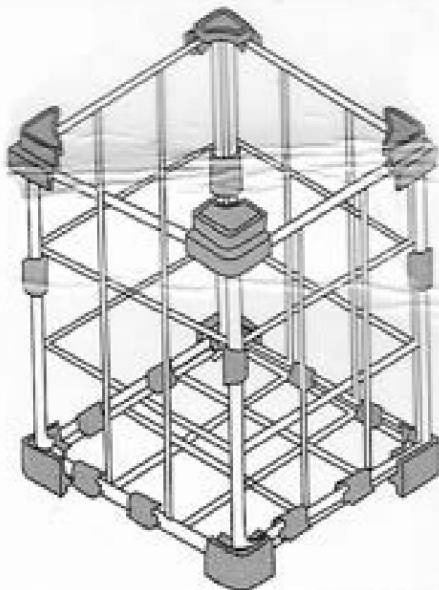
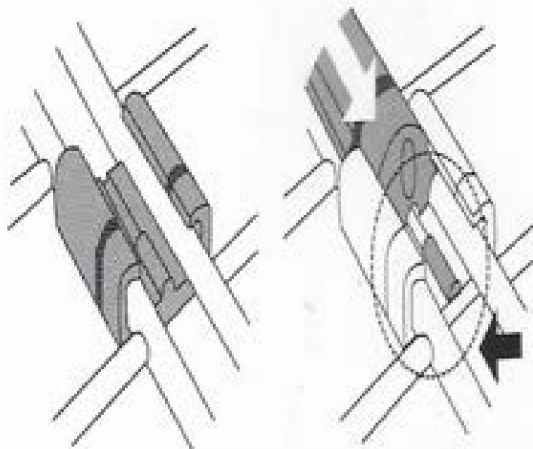
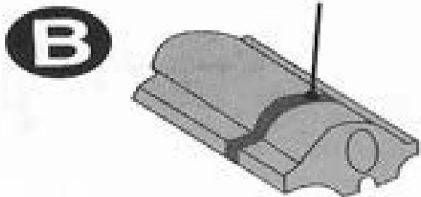
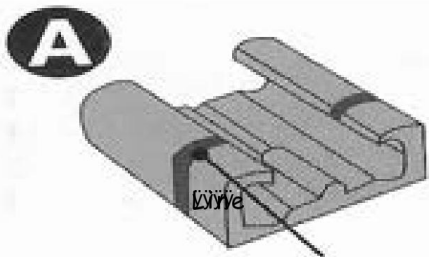


Dobrando o triciclo

Para desdobrar o triciclo, solte a alavanca de liberação rápida e levante a alça. Isso permitirá que a estrutura seja dobrada. Simplesmente retorne a estrutura à posição inicial e **trave a alavanca de liberação rápida novamente para que o triciclo possa ser usado.**



Our vinyl chairs come with hydraulic bases to
adjust the seat height with hydraulic
cylinders. The instructions are shown below



LISTA DE PEÇAS

FERRAGENS DO EIXO X6

4 JÁ ESTÃO PRÉ-INSERIDOS NO EIXO



CHINGUARDHARDWARE X3



FERRAGENS DO PARALAMA DIANTEIRO



/ FERRAGENS DA PARTE SUPERIOR DO BARRA DE PARALAMA



PARALAMA BARRA DE FERRAGENS inferior X6



FERRAGENS DO CESTO TRASEIRO X4



CABOS



REFLETORES DO PARALAMA TRASEIRO



CABO DE ENGENRAGEM/CABO DE FREIO TRASEIRO



REFLETORES DE RODA



PEDAIS



CALOTAS DAS RODAS DIANTEIRAS (somente para triciclos elétricos)



Barras de suporte para cesto x 2



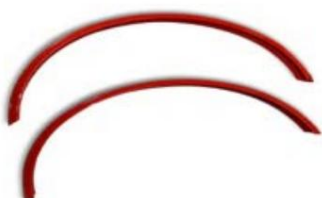
Corrente



Eixo de liberação rápida (somente para modelos não elétricos)



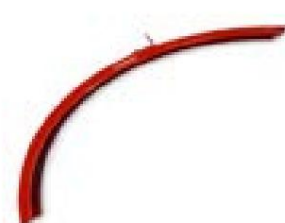
Para-lamas traseiros



Canote do selim



Para-lama dianteiro



Instruções de

carregamento: 1. A bateria vem apenas parcialmente carregada de fábrica. Carregue-a completamente antes da primeira utilização.

2. Nas três primeiras cargas, carregue a bateria por pelo menos 12 horas.

3. Coloque o plugue fêmea do carregador na tomada de carregamento da caixa da bateria. Insira a extremidade macho do plugue na tomada. A energia está ligada quando a luz indicadora do carregador acender.

4. Quando a luz mudar de vermelha para verde, a bateria estará totalmente carregada.

5. Depois que a luz verde acender, o carregador entrará no modo de "carga lenta" e carregará lentamente, mantendo a carga.

SOMENTE TRIKES ELÉTRICOS

Bateria removível



Carregador de bateria



GUARDE SEMPRE UMA CHAVE EM LOCAL SEGURO, POIS NÃO TEMOS CHAVES RESERVA, E ELAS SÃO EXCLUSIVAS PARA O SEU TRICICLO.

Atenção:

1. Certifique-se de que a voltagem em seu país seja adequada aos requisitos de entrada/saída do carregador.
2. Certifique-se de que o interruptor de alimentação do triciclo elétrico esteja desligado e a chave tenha sido removida antes de carregar.
3. Este carregador é recomendado apenas para uso INTERNO.
4. Ao carregar, tente manter fora do alcance de crianças.
5. Os reparos do carregador devem ser realizados por um técnico qualificado – Não tente consertá-lo você mesmo.
6. Não toque nos dois eletrodos da bateria com as mãos.
7. Quando a bicicleta não estiver em uso, recomenda-se carregar a bateria pelo menos uma vez por mês, durante um mínimo de duas horas de cada vez.
8. Utilize este carregador apenas em um ambiente seco, limpo e bem ventilado, longe da luz solar direta.
9. Não abra o compartimento da bateria, pois isso anulará a sua garantia.

BuyTricycle.com – Termos e Condições

Você será devidamente informado(a) sobre quaisquer atrasos.

Atenção: Todas as datas de entrega indicadas são aproximadas e não nos responsabilizamos por quaisquer custos incorridos em caso de atraso na entrega.

Transportadoras terceirizadas podem entregar pedidos com entrega direta entre as 7h e as 21h. **A BuyTricycle** pode informar o horário exato da entrega.

Caso não consigamos cumprir o prazo de entrega estimado para os Produtos ou, na ausência de qualquer estimativa, a data de 30 dias após a Confirmação de Envio, você poderá cancelar seu Pedido imediatamente se alguma das seguintes situações se aplicar: (Nós nos recusamos a entregar as mercadorias;

(b) a entrega dentro do prazo de entrega era essencial (tendo em conta todas as circunstâncias relevantes); ou

Você nos informou antes de aceitarmos seu pedido que a entrega Respeitar o prazo de entrega era essencial.

Os produtos serão de sua responsabilidade a partir do momento da entrega.

Caso o entregador não consiga entregar a mercadoria, ele tentará entregá-la a um vizinho, tentará fazer uma nova entrega no dia seguinte ou deixará um aviso para que você remarque um horário conveniente para a nova entrega.

Não seremos responsáveis por qualquer atraso na entrega das Mercadorias, ou pela falha na entrega das Mercadorias, quando o atraso ou a falha forem causados por um Evento Fora do Nosso Controle ou a falha do Cliente em nos fornecer um serviço de entrega adequado instruções ou quaisquer outras instruções relevantes para o fornecimento dos Bens.

Aos compradores fora do Reino Unido, lembramos que a moeda utilizada é a libra esterlina (GBP).

NOTA: Todos os nossos triciclos são embalados e entregues com o máximo cuidado, mas não podemos garantir que estarão sem defeitos devido ao transporte.

Nenhum triciclo é vendido montado e todos serão entregues desmontados. Conforme indicado nos anúncios, recomendamos a montagem por um profissional. Qualquer triciclo pré-montado será oferecido apenas como um gesto de cortesia e o comprador não será cobrado por este serviço.

A BuyTricycle não se responsabiliza por quaisquer problemas de montagem, sendo de responsabilidade do cliente realizar sempre uma verificação prévia antes de qualquer utilização. Como este é apenas um gesto de boa vontade, o comprador não poderá solicitar reembolso ou devolução por defeito em qualquer aspecto da montagem. O comprador será responsável pelos custos de envio para devolução do produto em caso de desistência.

Este será um gesto único de boa vontade e quaisquer problemas futuros de construção/manutenção serão de responsabilidade do comprador.

A construção por mera liberalidade será realizada somente a pedido do comprador, que, ao fazê-lo, estará concordando com os termos acima.

Termos da garantia -

Queremos que você tenha confiança em qualquer compra feita em nosso site e oferecemos uma garantia completa de 12 meses a partir da data da compra.

Nos termos da garantia, não nos responsabilizamos por quaisquer perdas que você ou terceiros possam sofrer em decorrência de mau funcionamento do produto, nem por danos acidentais ao produto. Seus direitos legais como consumidor não são afetados.

Durante o período de garantia, forneceremos as peças novas e, quando apropriado, orientações sobre o reparo. As peças defeituosas devem ser devolvidas para inspeção por conta do comprador, que será responsável por retirar o produto pessoalmente ou arcar com os custos de envio. Após o término do período de garantia, ofereceremos apenas um serviço de consultoria.

Não coberto pela garantia – Pastilhas de freio, pneus gastos, baterias gastas, rolamentos gastos, freios gastos ou danos a qualquer parte do produto devido a abuso ou uso indevido.

Mão de obra ou serviços realizados por pessoas que não fazem parte da **BuyTricycle**.

Peças danificadas por acidentes, negligência ou desgaste normal (incluindo baterias de lítio).

Danos causados por uma peça não coberta pela garantia ou por qualquer peça que não tenha sido adquirida em nossa loja.

Peças do produto danificadas por não terem sido verificadas e revisadas regularmente, conforme recomendado na seção de manutenção.

Ferrugem ou danos causados pelo clima de qualquer tipo. É possível que metais macios, como os para-lamas, sejam entortados devido ao transporte, conforme esclarecido no aviso legal.

NOTA: Reservamo-nos o direito de determinar quais danos são devidos a materiais defeituosos e quais são devidos ao uso indevido ou abuso do produto.

Defeitos –

É necessário apresentar comprovante de compra. Todas as avarias devem ser comunicadas imediatamente após a sua detecção, por escrito, para **help@buytricycle.com**.

Política de Devoluções –

Garantia de reembolso de 14 dias sem complicações em todas as compras. O produto deve comprador é responsável pelos custos de envio da devolução. O ser devolvido sem uso, em condições de revenda, na embalagem original e com todos os acessórios incluídos. Quaisquer danos ou desgaste serão deduzidos do reembolso.

Os custos de entrega serão deduzidos do valor do reembolso. Isso não afeta seus direitos legais.

Mercadorias danificadas ou defeituosas –

IMPORTANTE: Verifique cuidadosamente o triciclo/peças antes da montagem, pois não podemos reembolsar ou substituir itens danificados por arranhões ou quebras após o início da montagem. Isso não se aplica a problemas mecânicos.

Por favor, verifique os itens cuidadosamente e relate quaisquer danos. A descrição da falha, os danos, quaisquer comentários feitos ao motorista e as fotografias foram necessários.

A satisfação do cliente é a nossa prioridade número um. Se você receber seus produtos danificados ou com defeito, notifique-nos imediatamente. Resolveremos a situação para sua total satisfação.

A legislação atual de proteção ao consumidor estabelece que os itens devem corresponder à descrição, ser adequados à finalidade e ter qualidade satisfatória. Se você comprar um produto online que apresentar defeito dentro de 30 dias, você tem o direito de solicitar o reembolso integral do produto defeituoso. Caso o defeito ocorra após os 30 dias iniciais, temos o direito de reparar e/ou substituir o item (consulte a garantia de peças de 1 ano). Se o item não puder ser reparado ou substituído, você poderá ter direito a um reembolso. Para obter informações sobre seus direitos legais, consulte o Procon ou o órgão de defesa do consumidor da sua região.

Caso a devolução seja solicitada devido a defeito ou dano não causado pelo cliente, o item deverá ser devolvido na embalagem original, juntamente com todos os acessórios.

Quaisquer danos que não tenham sido previamente notificados, que não apresentem comprovativo de montagem ou que tenham sido causados por danos durante o transporte devido a embalagem inadequada serão deduzidos do reembolso. É da responsabilidade do comprador garantir a devolução segura de quaisquer artigos.

A BuyTricycle agendará uma coleta gratuita para devolução em uma data conveniente para o cliente. Caso o cliente não esteja presente no momento da entrega, não serão agendadas mais coletas gratuitas e quaisquer custos adicionais de coleta serão deduzidos do reembolso.

Se o triciclo ou qualquer acessório for devolvido e o dano ou defeito tiver sido causado pelo cliente devido a danos deliberados, desgaste natural ou tentativas de montagem, **a BuyTricycle se responsabilizará**.

Elaboraremos um relatório incluindo o custo do reparo ou da substituição, que será deduzido do reembolso, juntamente com quaisquer custos de envio da devolução.

Não aceitaremos ferrugem ou danos causados pelo clima como defeito e estes não serão cobertos pela garantia. É responsabilidade do comprador garantir o cuidado e a manutenção do triciclo.

Consulte nossa página de manutenção de bicicletas para dicas e conselhos.

Entrega -

Entrega padrão gratuita apenas para pedidos no Reino Unido continental. Uma entrega gratuita por pedido. Caso a entrega seja recusada no endereço indicado, o reenvio do item será de responsabilidade do comprador.

Custos de envio se aplicam a compras na Irlanda do Norte, Terras Altas, áreas não continentais, Ilhas Britânicas, República da Irlanda e Europa (lembramos aos compradores fora do Reino Unido que a moeda utilizada é a libra esterlina).

Consulte o menu suspenso nas páginas dos produtos ou entre em contato conosco antes de fazer o pedido para obter informações completas sobre os custos de envio internacional.

As taxas de envio internacional correspondem à taxa de envio padrão. O comprador é responsável por quaisquer taxas alfandegárias e portuárias adicionais que possam ocorrer.

A BuyTricycle não se responsabiliza por quaisquer custos adicionais ou atrasos no envio internacional.

Enviamos todos os nossos itens dentro de 1 dia útil após a realização do pedido. No entanto, pedimos que aguarde de 2 a 7 dias úteis adicionais (os prazos de entrega para o resto do mundo, Europa, Ilhas Britânicas e República da Irlanda podem variar). Informaremos você sobre quaisquer atrasos.

Esses prazos de entrega são estimados e podem variar. Informaremos sobre qualquer alteração nos anúncios.

Os prazos de entrega também podem sofrer alterações para itens em atraso devido a mudanças nos tempos de reposição de estoque.

Uma data estimada de entrega será informada antes do envio do produto. Embora nossas transportadoras se esforcem para cumprir o prazo estimado, pedimos que aguarde de 24 a 48 horas a partir da data de entrega antes de entrar em contato conosco. Atualizaremos as informações.

Nota: **A BuyTricycle** não se responsabiliza por quaisquer reparos realizados pelo cliente ou por terceiros. Caso o problema seja atribuído a negligência, mau uso, acidente ou não esteja coberto pela garantia, o custo das peças de reposição e do reparo será de responsabilidade do cliente.

A BuyTricycle não se responsabiliza por quaisquer lesões ou danos ocorridos durante o uso de qualquer produto adquirido. Condições e Manutenção

Antes do primeiro passeio – Certifique-se de que a bicicleta esteja montada corretamente. Verifique se o guidão, os pedais e o selim estão bem fixados.

Verifique se as engrenagens e os freios funcionam corretamente e se você se sente confortável com o funcionamento deles.

Verifique se os pneus estão calibrados corretamente. Verifique se nenhuma porca ou parafuso se soltou ou caiu.

Ajuste o guidão e o assento à altura correta. Recomendamos que todos os produtos sejam utilizados com vestuário de segurança adequado, como capacetes, etc. Caso os para-lamas pareçam estar deformados, ajuste-os cuidadosamente à posição correta.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE -

É responsabilidade do cliente garantir que o(s) item(ns) correto(s) tenha(m) sido adquirido(s) e utilizado(s) da maneira prevista. Isso abrange todos os produtos vendidos por nossa empresa. A responsabilidade da empresa se limita ao valor dos produtos e não cobre quaisquer danos, lesões ou perdas consequentes, independentemente da causa. É responsabilidade do cliente verificar a segurança do produto adquirido antes do uso, e **a BuyTricycle** não se responsabiliza por quaisquer danos ou lesões causados ao cliente pelo uso de qualquer um dos produtos que vendemos.

Recomendamos que a montagem do triciclo seja feita por um profissional ou, caso ele venha montado, certifique-se de ler atentamente as informações na seção de manutenção da bicicleta antes do primeiro uso.

Ao adquirir nossos produtos, você leu e concordou com a isenção de responsabilidades, a garantia e os termos e condições aqui estabelecidos.

Direitos autorais –

O layout deste site, os gráficos utilizados e a coletânea de contribuições são protegidos por direitos autorais. As páginas podem ser copiadas apenas para uso privado, não sendo permitidas alterações, e as cópias não podem ser distribuídas ou utilizadas para reprodução pública. A cópia de informações ou dados, especialmente o uso de texto, trechos de texto ou imagens, requer a prévia autorização **da BuyTricycle.com**.



OBSERVE:

Para consultar os Termos e Condições completos / Cobertura da Garantia, clique aqui. Para obter informações sobre manutenção de bicicletas e a política completa de devoluções, visite [link para a página de devoluções].

www.buytricycle.com

Deixando feedback: HHHHH

Gostaríamos muito de receber seu feedback positivo caso esteja satisfeito com seu triciclo e com o serviço prestado. Isso nos permite saber que estamos no caminho certo para nossos clientes.

Temos orgulho do nosso atendimento ao cliente, por isso, tenha certeza de que faremos todo o possível para resolver qualquer problema que você possa ter. Pedimos apenas que nos dê a oportunidade de corrigir qualquer problema antes de deixar um feedback negativo ou neutro.

Caso, em raras ocasiões, ocorra algum problema com seu pedido (como, por exemplo, um item que chegou danificado durante o transporte), envie um e-mail para help@buytricycle.com e resolveremos a questão para sua total satisfação.



Adoráramos ver você andando de triciclo, então, por favor, use a hashtag #tricyclescouting em nossa página do Twitter ou Instagram e curta nossa página no Facebook.

E-mail:

help@buytricycle.com