

BUYTRICYCLE



ENJOY YOUR FREEDOM
SCOUT[®]

GUÍA DE MONTAJE

Español, francés, alemán, holandés, italiano, portugués,
Polaco :

www.buytricycle.com/instructions BuyTricycle Correo electrónico: help@buytricycle.com

Twitter:

@BuyTricycle Facebook:

@BuyTricycle Teléfono:

+44 7856 715212

¡Gracias por su compra! Hemos incluido una luz de batería gratuita para su seguridad, una bomba para mantenerlo inflado, un candado de cable y una funda protectora para mantener su triciclo seguro y seco.

IMPORTANTE : El número de bastidor se encuentra debajo de la biela, en el centro del triciclo.

Antes de su primer viaje, debe revisar los siguientes elementos:

- Compruebe que todas las tuercas y tornillos estén bien apretados y que ninguno se haya aflojado.
- Compruebe que el manillar, las ruedas, los pedales y el sillín estén seguros y ajustados a su medida.
- Compruebe que sabes cómo funcionan las marchas y los frenos y que funcionan correctamente.
- Compruebe que tus neumáticos estén inflados correctamente.
- Tenga en cuenta que si los guardabarros no parecen estar alineados, simplemente vuelva a colocarlos en su posición y vuelva a apretarlos. pernos.
- En los modelos plegables, asegúrese siempre de que el sistema de liberación rápida esté seguro y bloqueado en su lugar antes de montar.

Instrucciones de montaje:

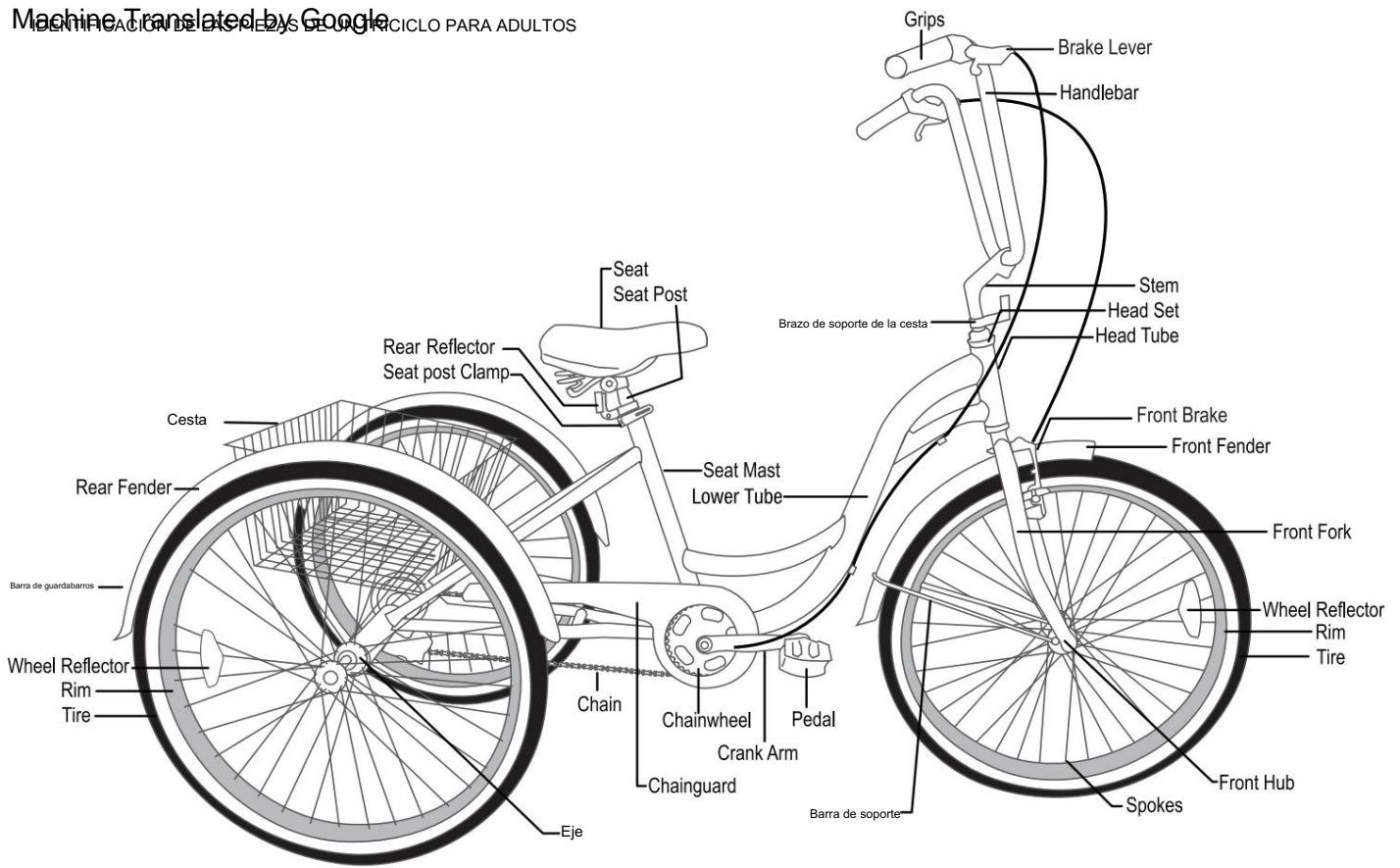
Hemos intentado que este folleto sea lo más fácil de usar posible, pero es solo una guía. Por lo tanto, le rogamos que solo intente el montaje si tiene experiencia en el ensamblaje de triciclos o bicicletas; de lo contrario, busque ayuda profesional. BuyTricycle no se responsabiliza de los accidentes o lesiones derivados de un montaje incorrecto, pero no dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

Herramientas necesarias:

- Llave inglesa - incluida
- Destornilladores Phillips y de punta plana - Incluidos
- Llaves Allen métricas incluidas
- Alicates con capacidad de corte
- Herramienta/separador de cadena de bicicleta - incluido
- Aceite para bicicletas - Recomendado
- Grasa para bicicletas - Recomendada
- El soporte para bicicletas/triciclos sería útil para elevarlos. requerido



IMPORTANTE: Abra con cuidado la caja de su triciclo y retire el embalaje. Extienda todos los componentes por separado; los tornillos y tuercas se encuentran en la caja pequeña y están en bolsas etiquetadas. Por favor, revise si el triciclo o sus piezas presentan algún defecto. Si falta algo, póngase en contacto con nosotros y le enviaremos las piezas de repuesto de inmediato.



1. Comience fijando el eje trasero al cuadro del triciclo utilizando los herrajes suministrados (fig. 1) y los cuatro pernos que ya están colocados en el eje, 3 pernos a cada lado, 4 pernos están preinsertados en el eje, estos pueden necesitar ser aflojados.



Figura 1



2. Se recomienda colocar los guardabarros traseros antes que las ruedas (paso 11). Coloque las ruedas traseras; la rueda derecha tiene un corte diferente a la izquierda, así que asegúrese de que encajen en el lado correcto.

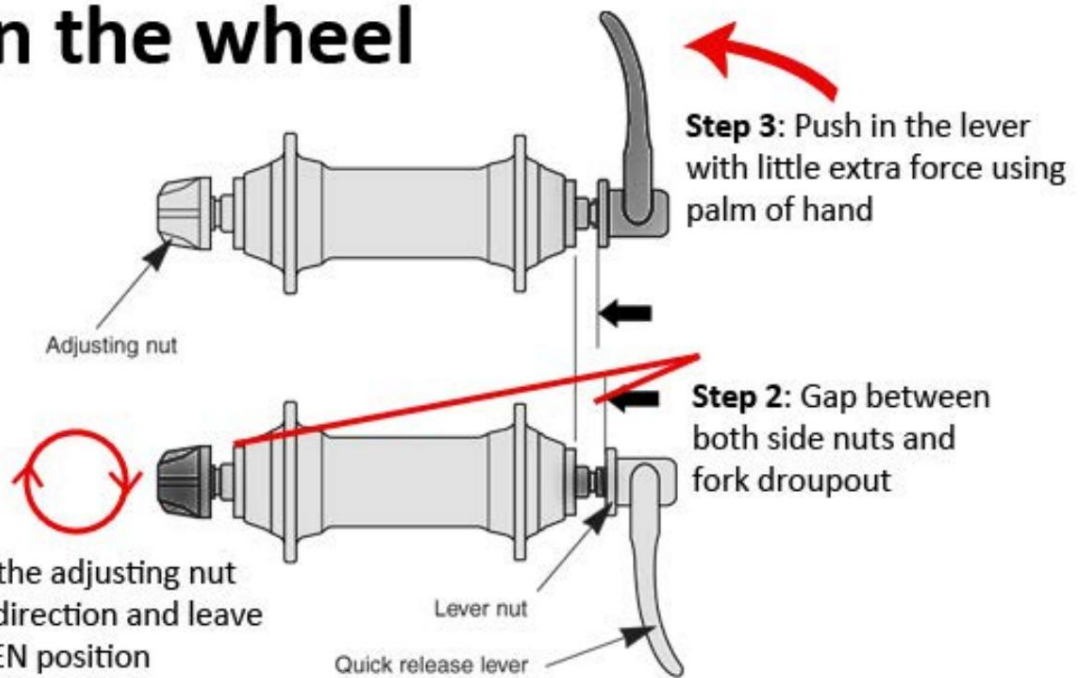


La rueda delantera utiliza un eje de liberación rápida (fig. 1a), que debe insertarse a través de la rueda antes de colocarla en la horquilla y apretar el eje.

1a



Fasten the wheel



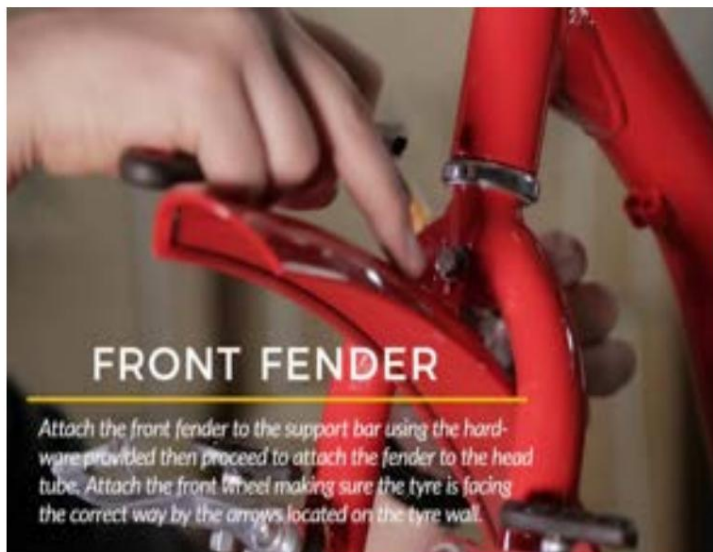


Figura 2



Determina la posición final de cierre de la palanca. Gira la palanca delantera y la tuerca de ajuste hasta que la palanca quede justo delante de la horquilla. Si no cierra completamente, vuelve a colocar la palanca según sea necesario y asegúrate de que esté completamente cerrada antes de pedalear.

SOLO PARA TRICICLOS ELÉCTRICOS

3. Coloca la rueda delantera del motor. Comprueba las flechas direccionales en el neumático para asegurarte de que está colocada correctamente. El cable del motor estará del mismo lado que la cadena (derecha). Asegúrese de que esté muy tenso y que la rueda gire libremente.



Para colocar la rueda delantera (bujes de rueda eléctrica), retire las dos tapas de plástico de la tuerca grande a cada lado del neumático y afloje el perno de cada lado, inserte la rueda en las horquillas manteniendo la arandela más pequeña fuera de las horquillas. (arandela > arandela de seguridad > horquillas > arandela > tuerca).

3b. CABLE DE ALIMENTACIÓN (IMPORTANTE)

Al conectar el cable del buje de la rueda eléctrica delantera con el cable de la batería, asegúrese de que las dos flechas coincidan como se muestra aquí. Una vez hecho esto, utilice las bridas para sujetar el cable a la horquilla y mantenerlo seguro y ordenado.

Si la pantalla LCD muestra el error 03, entonces el cable no está insertado correctamente.



4. Coloca la cadena sobre el plato, a través del piñón trasero y el desviador Shimano, y únelos utilizando una herramienta para cadenas.



5. Fije el protector de cadena utilizando los herrajes que se muestran en la figura 3.



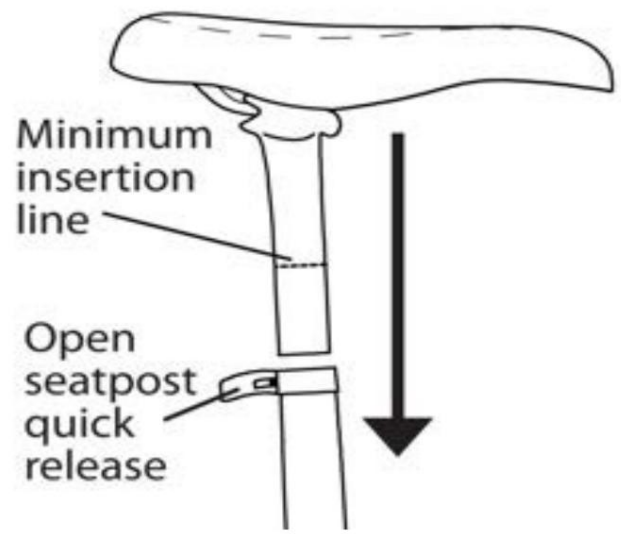
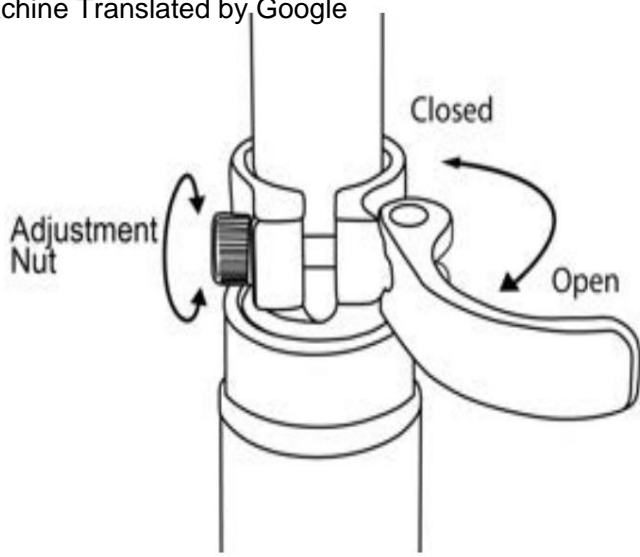
Figura 3



Ahora puede proceder a colocar los pedales; están etiquetados con una L para el lado izquierdo y una R para el lado derecho.

6. Fije el sillín al tubo del sillín e insértelo en el tubo del sillín, apriételo con la tapa de liberación rápida. Compruebe que el tubo tenga la marca de inserción mínima e insértelo de forma que ya no sea visible.



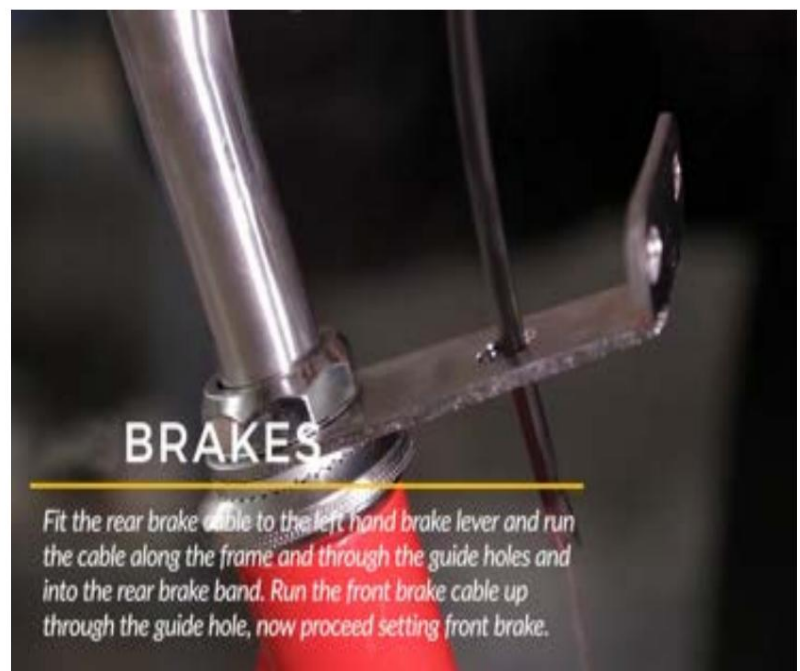


7. Inserte el manillar en el tubo de dirección y ajústelo a la altura y el ángulo requeridos. Verifique la marca de inserción mínima en la potencia e insértela hasta que ya no sea visible.

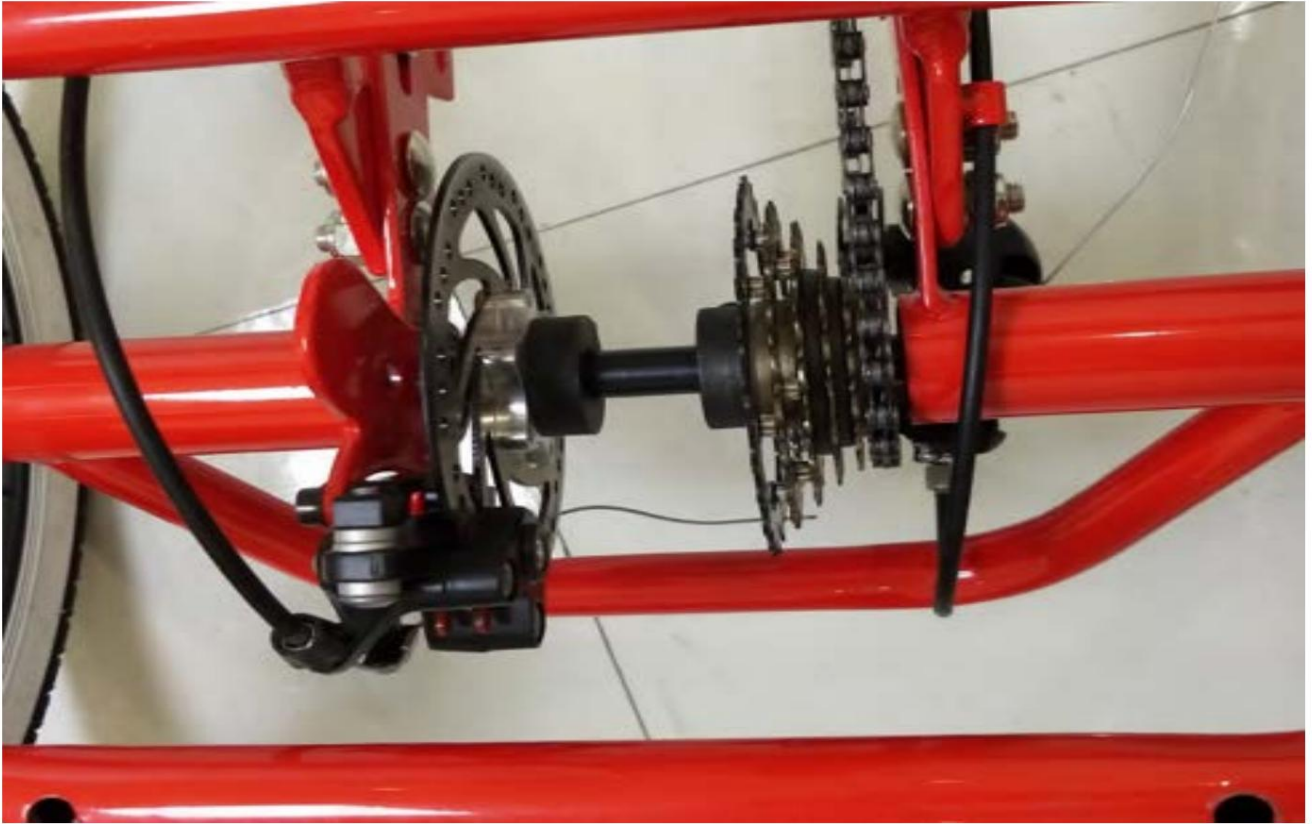


8. Fije el cable del freno trasero a la palanca izquierda, pase el cable a través del orificio guía y a lo largo del triciclo hasta el freno de disco trasero.

La parte delantera solo necesita acoplarse a la maneta derecha, ya que viene precableada al freno V-brake.



- 8a. El cable trasero debe introducirse en el freno de disco trasero como se muestra a continuación, asegúrese de que el disco gire suavemente, tense el cable y apriete el freno.



Freno de disco delantero

Introduzca el cable del freno delantero en la pinza delantera y apriételo hasta que quede bien sujeto.

Comprueba que la rueda gire libremente y ajusta los frenos para asegurar que el vehículo pueda frenar correctamente.



- 8b. Con unos alicates, acorte el cable del freno delantero sobrante y coloque los tapones (Fig. 4). A continuación, coloque los tapones en el cable del freno trasero y en el cable del cambio trasero.



Figura 4

9. Es hora de los engranajes, pase el cable del engranaje a través de la funda y páselo a través los orificios guía en el bastidor hacia la parte trasera del triciclo

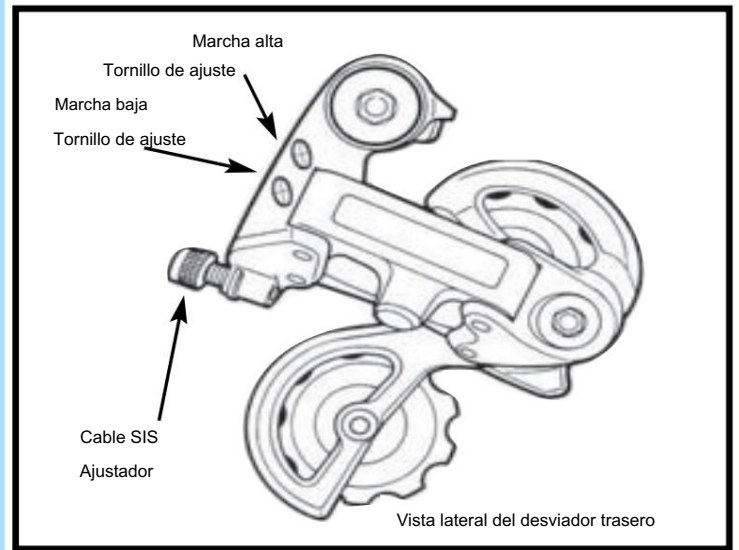
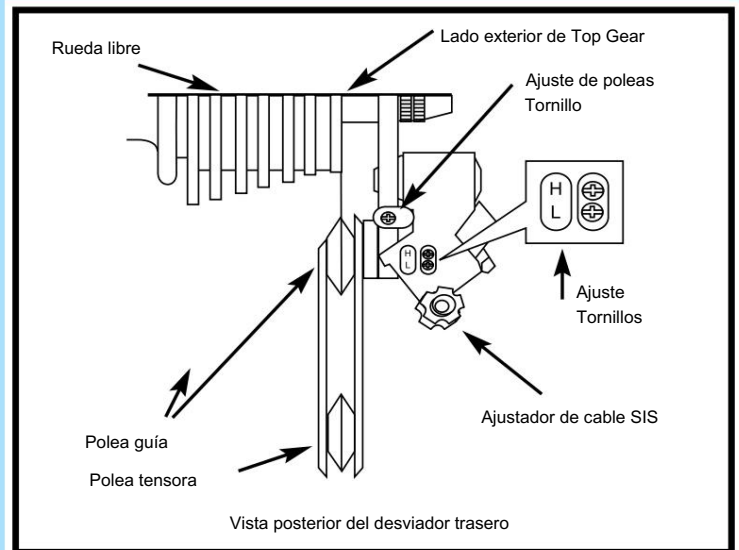


Introduzca el cable en el desviador. Antes de apretar el cable de cambio, asegúrese de haber ajustado los tornillos de ajuste máximo (alto y bajo). Estos tornillos limitan el movimiento del desviador y evitan que se suelte al cambiar de marcha. En nuestra página de instrucciones encontrará un vídeo muy útil que le enseñará cómo ajustar las marchas. www.buytricycle.com/instructions



El tornillo de límite inferior determina hasta dónde se desplazará el desviador trasero hacia la rueda de la bicicleta, mientras que el tornillo de límite superior determina hasta dónde se desplazará la caja del desviador hacia el cuadro.

1. Mueva la palanca de cambios trasera al número más grande indicado, y coloque la cadena en el piñón más pequeño.
2. Ajuste el tornillo de límite superior para que la cadena y los piñones más pequeños estén alineados verticalmente. Elimine cualquier holgura en el cable tirando de él. El cable se ancla y se atornilla de forma segura. Algunos desviadores tienen un barril de ajuste (ver dibujo). Utilice el barril de ajuste para ajustar con precisión la posición de la cadena. Al girar el barril de ajuste en el sentido de las agujas del reloj se moverá el desviador hacia afuera, lejos de la rueda, mientras que al girarlo en el sentido contrario de las agujas del reloj dirigirá la cadena hacia adentro, hacia la rueda.
3. Utilice el barril de ajuste para ajustar con precisión el ajuste de la posición de la cadena. Giro El barril de ajuste girando en el sentido de las agujas del reloj moverá el desviador externo - alejado de la rueda - mientras que girándolo en el sentido contrario de las agujas del reloj dirigirá la cadena hacia adentro - hacia la rueda.
4. Cambia la cadena al piñón más grande; ajuste el tornillo de límite inferior para que la cadena y los engranajes más grandes estén alineados verticalmente. Si no pueden hacer llegar la cadena al más grande Engranaje, girar el tornillo de límite inferior en sentido contrario a las agujas del reloj permitirá que la cadena se mueva hacia la rueda.
5. Cambia de marcha asegurándose de que cada marcha se logra de forma silenciosa y sin vacilar.



11. Primero, instale los 2 reflectores traseros de la figura A en los guardabarros; esto debe hacerse primero porque... no tener acceso después.



Figura A

Ahora puede colocar los guardabarros traseros utilizando las 6 barras cromadas y los herrajes que se muestran en las figuras B y C.



Figura B

Fije estos elementos al extremo plano de la barra cromada, y fije a la tricycleta 3 veces a cada lado.



Figura C

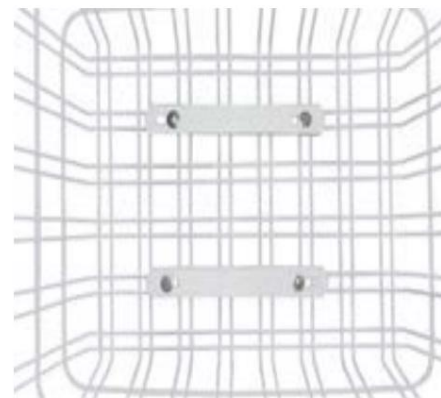
Fije estas piezas al extremo curvo de la barra cromada y al guardabarros (3 a cada lado).

12. Casi terminado, solo faltan algunos retoques finales. Comience instalando el reflector delantero, seguido de los reflectores de las ruedas.



Cesta:

La cesta se fija mediante las dos barras blancas al eje trasero utilizando los herrajes que se muestran a continuación.

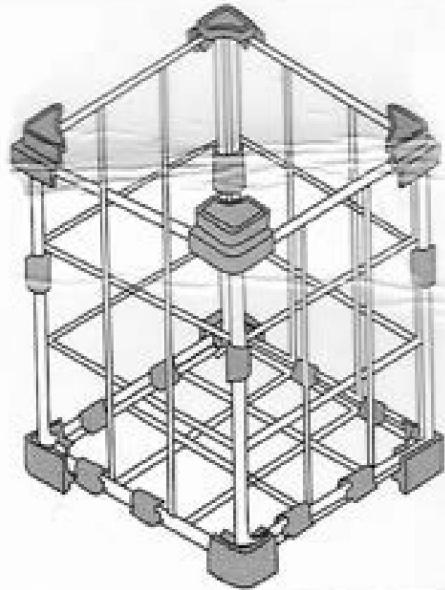
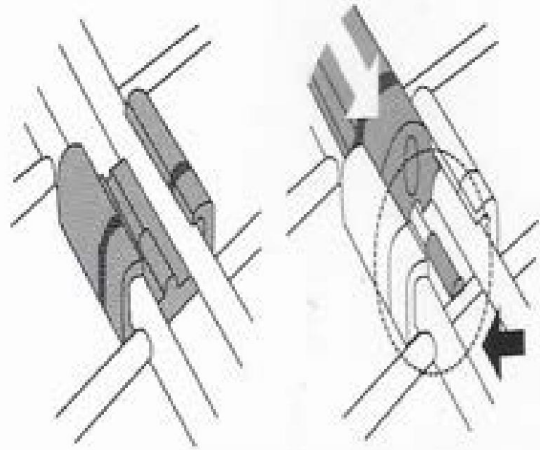
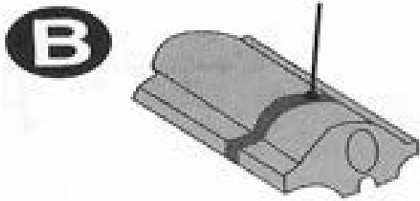
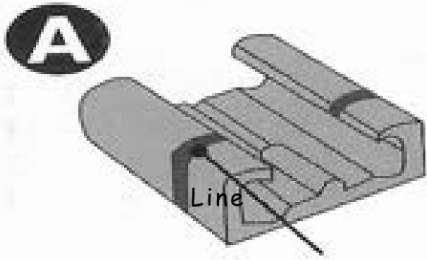


Plegar el triciclo

Para desplegar el triciclo, suelte la palanca de liberación rápida y levante el asa; esto permitirá plegar el cuadro. Simplemente vuelva a colocar el cuadro en su posición inicial y bloquee la palanca de liberación rápida para poder usar el triciclo.



Our tricycles come with folding baskets, to secure them we supply them with plastic clips, instructions to install below



HARDWARE DEL EJE X6

4 ESTÁN PREINSERTOS EN EL EJE



HARDWARE DE PROTECCIÓN DE CADENA X3



HERRAJES DEL GUARDABARROS DELANTERO



/ BARRA DE GUARDABARROS HERRAJES SUPERIORES



HARDWARE DE BARRA DE GUARDABARROS inferior X6



HERRAJES PARA CESTA TRASERA X4



TAPAS PARA CABLES



REFLEJOS DEL GUARDABARROS TRASERO



CABLE DE CAMBIO/CABLE DE FRENO TRASERO



REFLECTORES DE RUEDA



PEDALES



TAPAS PARA RUEDAS DELANTERAS (solo para triciclos eléctricos)



Barras de soporte para cesta x 2



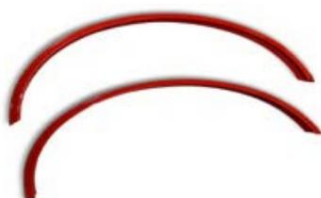
Cadena



Eje de liberación rápida (solo modelos no eléctricos)



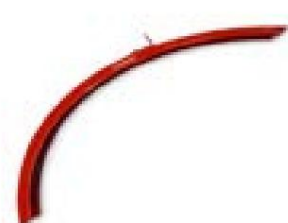
Guardabarros traseros



Tija de sillín



Guardabarros delantero



Instrucciones de carga: 1. Al

sacarla de la caja, la batería viene parcialmente cargada. Cárguela completamente antes del primer uso.

2. Para las tres primeras cargas, cargue la batería durante al menos 12 horas.

3. Inserte el conector hembra del cargador en la toma de carga de la caja de la batería. Introduzca el conector macho en la toma de corriente. El cargador estará encendido cuando la luz indicadora esté encendida.

4. Cuando la luz cambia de rojo a verde, la batería está completamente cargada.

5. Una vez que se enciende la luz verde, el cargador entra en modo de "carga lenta" y cargará lentamente manteniendo la carga.

SOLO TRICICLOS ELÉCTRICOS

Batería extraíble



Cargador de batería



GUARDE SIEMPRE UNA LLAVE EN UN LUGAR SEGURO, YA QUE NO TENEMOS LLAVES DE REPUESTO Y CADA UNA ES EXCLUSIVA PARA SU TRICICLO.

Precaución:

1. Asegúrese de que el voltaje en su país sea adecuado para los requisitos de entrada/salida del cargador.
2. Asegúrese de que el interruptor de encendido del triciclo eléctrico esté apagado y que se haya retirado la llave antes de cargarlo.
3. Este cargador se recomienda únicamente para uso en interiores.
4. Al cargarlo, procure mantenerlo fuera del alcance de los niños.
5. Las reparaciones del cargador deben ser realizadas por un técnico cualificado; no intente repararlo usted mismo.
6. No toque los dos electrodos de la batería con la mano.
7. Cuando la bicicleta no esté en uso, se recomienda cargar la batería al menos una vez al mes; durante un mínimo de dos horas cada vez.
8. Utilice este cargador únicamente en un entorno seco, limpio y bien ventilado, alejado de la luz solar directa.
9. No abra la carcasa de la batería, ya que esto anulará la garantía.

BuyTricycle.com – Términos y condiciones

Política de devoluciones –

Garantía de devolución de dinero de 14 días sin objeciones en todas las compras. El y el producto comprador es responsable de los gastos de envío de la devolución debe devolverse sin usar, en condiciones de reventa y en su embalaje original, incluyendo cualquier extra. Cualquier daño o desgaste se deducirá del reembolso.

Los gastos de envío se descontarán del importe del reembolso.

Esto no afecta a sus derechos legales.

Productos dañados o defectuosos –

IMPORTANTE: Por favor, revise cuidadosamente el triciclo y sus piezas antes del proceso de montaje, ya que no podemos realizar reembolsos ni reemplazos por rayones o roturas una vez iniciado este. Esto no afecta los problemas de fallas mecánicas.

Por favor, revise los artículos cuidadosamente e informe de cualquier daño.

Indique la falla e incluya una descripción de los daños, cualquier comentario hecho al conductor y fotografías si fue necesario.

La satisfacción del cliente es nuestra máxima prioridad. Si recibe sus productos dañados o defectuosos, debe notificarnos de inmediato. Resolveremos el problema a su entera satisfacción.

La legislación vigente en materia de protección al consumidor establece que los artículos deben corresponder a la descripción, ser aptos para su propósito y de calidad satisfactoria. Si compra un producto en línea y este resulta defectuoso dentro de los 30 días posteriores a la compra, tiene derecho a solicitar el reembolso total del producto defectuoso. Si el defecto se produce después de los 30 días iniciales, tenemos derecho a reparar o reemplazar el artículo (consulte la garantía de piezas de 1 año). Si no se puede reparar ni reemplazar, es posible que tenga derecho a un reembolso. Puede obtener asesoramiento sobre sus derechos legales en la Oficina de Asesoramiento al Ciudadano o en la Oficina de Normas Comerciales de su localidad.

Si se solicita una devolución debido a un defecto o daño no causado por el cliente, el artículo debe devolverse en su embalaje original con todos los accesorios incluidos.

Cualquier daño no notificado previamente, sin comprobante de fabricación o causado durante el transporte debido a un embalaje deficiente, se descontará del reembolso. Es responsabilidad del comprador garantizar la devolución segura de los artículos.

BuyTricycle organizará una recogida gratuita de la devolución en una fecha conveniente para el cliente. Si no se realiza la entrega, no se organizarán más recogidas gratuitas y los gastos de recogida adicionales se descontarán del reembolso.

Si el triciclo o cualquier accesorio se devuelve y el daño o la falla ha sido causado por el cliente debido a daños deliberados, desgaste o intentos de ensamblaje BuyTricycle

Se elaborará un informe que incluirá el coste de la reparación o sustitución, el cual se deducirá del reembolso junto con los gastos de envío de la devolución.

No aceptaremos daños por óxido o intemperie como defecto y no estarán cubiertos por la garantía. Es responsabilidad del comprador garantizar el cuidado y mantenimiento del triciclo.

Para obtener consejos y recomendaciones, consulte nuestra página sobre mantenimiento de bicicletas.

Entrega -

Envío estándar gratuito solo para pedidos dentro del Reino Unido continental.

Un envío gratuito por pedido. Si la entrega es rechazada en la dirección de entrega, la reentrega del artículo será responsabilidad del comprador.

Se aplican gastos de envío para compras en Irlanda del Norte, las Tierras Altas, zonas no continentales, las Islas Británicas, la República de Irlanda y Europa (se recuerda a los compradores fuera del Reino Unido que la moneda es la libra esterlina). Consulte el menú desplegable en las páginas de los productos o póngase en contacto con nosotros antes de realizar el pedido para conocer los gastos de envío internacionales completos.

Los gastos de envío internacionales corresponden a una tarifa de envío estándar. El comprador es responsable de cualquier cargo adicional de aduana o portuario que pueda generarse.

BuyTricycle no se responsabilizará de los cargos adicionales ni de los retrasos en los envíos internacionales.

Enviamos todos nuestros artículos en un plazo de 1 día hábil desde la realización del pedido; sin embargo, tenga en cuenta que la entrega puede demorar entre 2 y 7 días hábiles adicionales (los plazos de entrega para el resto del mundo, Europa, las Islas Británicas y la República de Irlanda pueden variar). Le informaremos oportunamente de cualquier retraso. Estos plazos de entrega son una estimación y pueden variar. Lo notificaremos oportunamente en los anuncios.

Los plazos de entrega de los artículos agotados también pueden variar debido a cambios en los tiempos de reposición de existencias.

Se le proporcionará una fecha de entrega estimada antes del envío del artículo. Aunque nuestras empresas de mensajería se esfuerzan por cumplir con la fecha estimada, por favor, espere 24/48 horas desde la fecha de entrega antes de ponerse en contacto con nosotros. Le mantendremos informado.

Le informaremos en consecuencia de cualquier retraso.

Tenga en cuenta que las fechas de entrega indicadas son solo aproximadas y no nos hacemos responsables de los costes que puedan derivarse de un retraso en la entrega.

Los servicios de mensajería externos pueden entregar los pedidos con entrega directa entre las 7:00 y las 21:00. BuyTricycle puede proporcionar una hora de entrega exacta.

Si no cumplimos con el plazo de entrega estimado para los Productos o, en ausencia de cualquier estimación, la fecha 30 días después de la Confirmación de Envío, usted puede cancelar su Pedido de inmediato si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

(nos hemos negado a entregar la mercancía;

b) la entrega dentro del plazo de entrega era esencial (teniendo en cuenta todas las circunstancias pertinentes); o

(nos dijiste antes de que aceptáramos tu pedido que la entrega

Cumplir con el plazo de entrega era esencial.

Usted será responsable de la mercancía desde el momento de la entrega.

Si el mensajero no puede entregar la mercancía, intentará entregarla a un vecino, intentará volver a entregarla al día siguiente o le dejará una tarjeta para que usted pueda acordar una hora de entrega adecuada.

No seremos responsables de ningún retraso en la entrega de los Bienes, o de la falta de entrega de los Bienes, cuando el retraso o la falta sea causado por un Evento Fuera de Nuestro Control o

El incumplimiento del Cliente de proporcionarnos una entrega adecuada instrucciones o cualquier otra instrucción que sea relevante para el suministro de los Bienes.

Se recuerda a los compradores fuera del Reino Unido que la moneda es la libra esterlina (GBP).

NOTA: Todos nuestros triciclos se empaquetan y entregan con el máximo cuidado, pero no podemos garantizar que estén libres de imperfecciones debido al transporte.

Ningún triciclo se vende ya ensamblado; llegará desmontado. Tal como se indica en los anuncios, recomendamos el ensamblaje por parte de un profesional. Cualquier triciclo prefabricado se ofrecerá únicamente como un gesto de buena voluntad y el comprador no tendrá que pagar por este servicio.

BuyTricycle no se responsabiliza de ningún problema de montaje y es responsabilidad del cliente realizar siempre una revisión previa antes de cada uso.

Dado que se trata de un gesto de buena voluntad, el comprador no podrá solicitar un reembolso ni una devolución por defectos de montaje. En caso de cambio de opinión, el comprador deberá hacerse cargo de los gastos de envío de la devolución.

Este será un gesto de buena voluntad gratuito y único, y cualquier problema futuro de construcción o mantenimiento será responsabilidad del comprador.

La construcción como gesto de buena voluntad se realizaría únicamente a petición del comprador, y al hacerlo, este aceptaría los términos mencionados anteriormente.

Condiciones de la

garantía: Queremos que tenga plena confianza en cualquier compra realizada en nuestro sitio web y, por ello, ofrecemos una garantía completa de 12 meses a partir de la fecha de compra.

Bajo esta garantía, no nos hacemos responsables de las pérdidas que usted o terceros puedan sufrir como consecuencia del mal funcionamiento del producto, ni de los daños accidentales que este pueda sufrir. Sus derechos legales como consumidor no se verán afectados.

Durante el periodo de garantía, le proporcionaremos las piezas nuevas y, si procede, le asesoraremos sobre la reparación. Las piezas defectuosas deberán devolverse para su inspección a cargo del comprador, quien deberá recoger el producto o abonar los gastos de envío. Una vez finalizado el periodo de garantía, solo ofreceremos un servicio de asesoramiento.

No está cubierto por la garantía.

Pastillas de freno, neumáticos desgastados, baterías desgastadas, cojinetes desgastados, frenos desgastados o daños en cualquier parte del producto debido a abuso o mal uso.

Mano de obra o mantenimiento realizado por cualquier persona ajena a BuyTricycle.

Piezas dañadas por accidentes, negligencia o desgaste normal (incluidas las baterías de litio).

Daños causados por una pieza no cubierta por la garantía o por cualquier pieza no adquirida en nuestras instalaciones.

Las piezas del producto se dañaron por no haber sido revisadas y mantenidas periódicamente según lo recomendado en la sección de mantenimiento.

Óxido o daños causados por la intemperie de cualquier tipo.

Como se indica claramente en el aviso legal, la deformación de cualquier metal blando, como los guardabarros, puede ocurrir durante el envío.

NOTA: Nos reservamos el derecho de determinar qué daños se deben a materiales defectuosos y cuáles se deben al abuso o mal uso del producto.

Fallos –

Se debe presentar el comprobante de compra.

Todas las averías deben notificarse inmediatamente después de detectarlas, escribiendo a help@buytricycle.com.

Nota: BuyTricycle no se responsabiliza de las reparaciones realizadas por el cliente o terceros. Si el problema se debe a negligencia, mal uso, accidente o no está cubierto por la garantía, el cliente será responsable del costo de las piezas de repuesto y la reparación.

BuyTricycle no se responsabilizará de ninguna lesión o daño que se produzca durante el uso de cualquiera de los productos adquiridos.

Condiciones y mantenimiento

Antes del primer viaje –

Asegúrese de que la bicicleta esté correctamente ensamblada. Compruebe que el manillar, los pedales y el sillín estén bien sujetos.

Comprueba que las marchas y los frenos funcionan correctamente y que te sientes cómodo con su funcionamiento.

Comprueba que los neumáticos estén inflados correctamente.

Asegúrese de que no haya tuercas ni tornillos sueltos o caídos.

Ajusta el manillar y el asiento a la altura correcta.

Recomendamos que todos los productos se conduzcan con la indumentaria de seguridad adecuada, como por ejemplo, cascos, etc.

Si los guardabarros parecen estar deformados, ajústelos suavemente a su posición original.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD -

Es responsabilidad del cliente asegurarse de haber adquirido el/los artículo(s) correcto(s) y utilizarlo(s) según lo previsto. Esto se aplica a todos los productos vendidos por nuestra empresa. La responsabilidad de la empresa se limitará al valor de los productos y no cubrirá daños, lesiones o pérdidas indirectas, cualquiera que sea su causa. Es responsabilidad del cliente comprobar la seguridad del producto adquirido antes de su uso, y BuyTricycle no será responsable de ningún daño o lesión que sufra el cliente por el uso de cualquiera de los productos que vendemos.

Recomendamos que el triciclo sea ensamblado por un profesional o, si viene ya ensamblado, asegúrese de leer detenidamente la información en la sección de mantenimiento de la bicicleta antes del primer paseo.

Al adquirir nuestros productos, usted ha leído y aceptado la cláusula de exención de responsabilidad, la garantía y los términos y condiciones aquí establecidos.

Derechos de autor –

El diseño de este sitio web, los gráficos utilizados y la recopilación de contribuciones están protegidos por derechos de autor. Las páginas solo pueden copiarse para uso privado; no se permiten modificaciones ni la distribución o reproducción pública de las copias. La copia de información o datos, especialmente el uso de texto, fragmentos de texto o imágenes, requiere la autorización previa de BuyTricycle.com.



TENGA EN CUENTA:

Para consultar los Términos y Condiciones completos y la Cobertura de la Garantía, Mantenimiento de bicicletas y la política de devoluciones completa. Visite

www.buytricycle.com

Dejando comentarios: HHHHH

Nos encantaría que nos dieras tu opinión si estás satisfecho con tu triciclo y el servicio recibido. Así sabremos que estamos haciendo las cosas bien para nuestros clientes.

Nos enorgullece de nuestro servicio al cliente, así que tenga la seguridad de que haremos todo lo posible para resolver cualquier problema que pueda tener. Solo le pedimos que nos dé la oportunidad de solucionar cualquier inconveniente antes de dejarnos una valoración negativa o neutral.

Si, en raras ocasiones, surge algún problema con su pedido (por ejemplo, si el artículo llega dañado durante el transporte), envíenos un correo electrónico a help@buytricycle.com y resolveremos el problema a su entera satisfacción.



Nos encantaría verte montando tu triciclo, así que por favor usa el hashtag #tricyclescouting en nuestra página de Twitter o Instagram y nos encantaría que nos dieras un "me gusta" en nuestra página de Facebook.

Correo

electrónico: help@buytricycle.com